

# 地方高校留学研究生管理面临的文化背景问题及对策的初探

尹定洪，徐春燕

(重庆医科大学研究生院)

**摘要:** 留学研究生管理是地方高校学生管理工作的重要组成部分，目前各地方高校来华留学研究生的规模不断扩大。本文从语言、心理、宗教习俗、生活等方面概括了留学研究生管理工作面临的文化背景问题，并提出了相应的对策。

**关键词:** 留学研究生；文化背景；管理

随着改革开放的不断深入，我国国际地位的逐渐提升及经济的迅猛发展，各地方高校来华留学研究生的规模不断扩大，生源国别和人数逐年增加，其文化背景也日趋多元化、复杂化。如今，留学研究生教育已成为我国对外文化交流的重要途径，纳入了国家整体教育发展规划，成为高等教育的重要组成部分。文化的交流和碰撞给地方高校教育带来了生机和活力，但也对留学研究生管理工作提出了更高的要求。本文以我校留学研究生管理工作为引，简单分析地方高校特别是医学院校留学研究生管理工作中出现的和可能出现的一系列问题及对策。

## 一、留学研究生管理中易暴露的问题

### 1、语言交流障碍

由于我国研究生招生过程中普遍缺少像 TOEFL、IELTS 这样的语言门槛测试，导致除少数汉语较好的留学研究生外，留学研究生汉语水平普遍不高，甚至有些留学研究生不能用汉语进行简单的交流，直接影响到高校对他们的教育教学培养。虽然留学研究生主要使用英语进行沟通，但是来自不同国家和地区的留学研究生都带有各自国家的语音特点，口音各不相同，且各个国家的交际习惯和问候方式差异甚大，这些都可能会对师生之间的交流理解产生影响。特别是新入校的留学研究生，他们对中国的教育教学模式、管理方式方法和语言沟通习惯等方面都较为陌生，导致师生间缺少默契。医学院校的教育教学过程中还持续穿插着医院实习等教学实践过程，语言障碍将直接影响到实习过程中和医生、患者的交流，降低教学效果。目前，语言障碍已成为留学研究生管理工作的首要问题。

### 2、跨文化心理问题

外国留学研究生来到我国后，由于气候、水土、语言、生活和学习等方面的不适应，在文化新鲜感所带来的兴奋随时间而逐渐减弱后，不免出现跨文化所引发的各种心理问题和行为障碍，比如孤独感、思乡感、无安全感、生活学习作息紊乱、对留学的东道国中国产生不信任感，或者表现出易怒、抑郁、自我封闭等情绪。这种跨文化的不适应轻则导致留学研究生的学业达不到理想效果，重则将导致其无法顺利完成学业甚至退学。同时，来华留学研究生在我国的文化适应情况也会直接影响他们回国后对我国留学研究生教育的评价，继而对所在国选择来我国留学的学生产生一些负面影响。

### 3、宗教习俗冲突

宗教在世界上各个国家和民族中都存在，是人类历史文化积淀、传承的一种载体，是人类社会性存在的一种体现。宗教对于社会来讲是一把双刃剑，在留学研究生管理过程

中，如果能够和谐发展，则对教学秩序的稳定和留学研究生共同进步起积极作用，如果发生冲突，则会阻碍正常教育教学。虽然留学研究生都接受过高等教育，但由于信息发达、宗教自由，在新的环境新的文化理念包围下，可能会出现对自己原有文化的本能捍卫和对异质文化的排斥，或是进行恶意宗教渗透。医学研究生的宗教信仰更是可能会影响到其对待疾病和工作的态度，使其不能正视医学的神圣性。宗教习俗不同，发生冲突是不可避免的问题，但如何消除冲突，将冲突缩小到容忍范围是对留学研究生管理工作的一大考验。

#### 4、生活习惯隔阂

即便是中国的学生，来自不同地方的学生其生活习惯也各有不同，在来华留学研究生中此情况更甚。目前我国留学研究生来自欧美等发达国家的比例相对较低，医学类的留学研究生比例尤甚，生源主要还是来自印度、尼泊尔、印度尼西亚等第三世界国家，这些留学研究生有着不同的民族习俗，结合上文所述的宗教信仰问题，其生活习惯将更难调和。如信仰某宗教的留学研究生习惯晚睡晚起，大多习惯凌晨才休息，所以八点开始的第一堂课对他们来说难以适应；禁食猪肉，晚上九、十点钟进餐的习惯较普遍，尤其到斋月，白天全天不能进食喝水，日落后学生才能进食，学生半夜才活跃起来是一个很普遍的现象。无论是学习较刻苦的还是学习上不太积极的学生，这种情况普遍存在，只是程度轻重的差别。还有信奉另一宗教的学生禁食牛肉和牛皮做成的食物，忌讳众人在同一盘中取食，也不吃别人接触过的食物，和我国大餐桌的习惯截然相反。医学院校的教育教学实践过程中作息时间相对缺少稳定，早起频繁，进餐时间地点相对欠固定，各种生活习惯迥异的学生聚集在一起，为统一管理和活动带来了巨大困难。

## 二、留学研究生管理建议

### 1、管理制度层面建议

#### (1) 管理机构设置

为解决上述问题，在留学研究生管理实际工作中建立统一联系分头管理的模式，以便实现管理过程中的解释口径一致和快速响应分头落实。如某高校建立的校、院、系三级留学研究生管理体制：由外事处统一联系，学生处及研究生院分别设置本科生和研究生管理办公室，配备专职留学研究生管理人员，实行归口管理，并将留学研究生管理纳入全校学生管理的平台，为留学研究生提供各种咨询和事务性的服务。这种管理模式有利于留学研究生的集中管理和分类指导。

#### (2) 建立健全规章制度

根据国际化和中国特色相结合的原则，遵循科学性、政策性和规范性，从留学研究生的思想特征和生活实际出发，接纳留学研究生的院校应着重建立健全有关留学研究生管理的各项规章制度，特别是吸纳留学研究生的招生管理办法和教育过程中的管理章程，如某高校针对留学研究生的管理，出台了《XX 大学来华留学研究生管理手册(试行)》、《XX 大学来华留学生奖学金评审办法》等管理办法，使留学研究生管理工作有法可依，有章可循。

#### (3) 宣传落实规章制度

制度重在落实，比如每年在留学新生入学后，都要对其进行入学教育，宣讲学校的各

种规章管理制度并将中英文对照版本的《Guidebook for International students》发给每一位留学研究生，便于他们的日常学习和生活。在宣传学校规章制度的同时，各留学研究生管理机构还应加强与公安局外管处等部门的联系与沟通，如每年新生入学时，邀请警官或专家来校宣讲中国的政策法规，并结合医学院校特色邀请法医专家现场教学，教育留学研究生遵纪守法并懂得依法保护自己的合法权益，使法制教育落到实处。

#### （4）建立突发事件应急机制

留学研究生作为一个特殊群体，由于容易受文化差异等诸多因素的影响，矛盾冲突事件偶有发生，加之现阶段网络信息技术发达，如果高校留学研究生管理者对突发事件的处理反映稍慢、应对不力，就可能导致情况恶化、场面难以控制，轻则有损院校形象，重则导致恶劣的国际影响。因此高校应该建立完备的突发事件应急管理机制，防患于未然。例如，建立来华留学研究生突发事件应急指挥领导小组，确定来华留学研究生突发事件应急指挥领导小组的主要职责及各部门的具体分工，建立突发事件预警系统、应对方案，定期组织应急演练等。

#### （5）建立留学研究生自我管理组织

随着留学研究生规模的扩大，建立留学研究生自我管理组织，即成立国际学生联合会很有必要，以发挥留学研究生的主体地位。该组织须以自我教育、自我管理、自我服务为原则开展工作，使之成为留学研究生管理部门与留学研究生之间沟通的桥梁。留学研究生管理部门可以定期或不定期的与留学研究生代表沟通，听取他们的意见和要求，切实帮助留学研究生解决其在生活和学习中的实际问题和困难。同时还可以通过留学研究生组织将学校和留学研究生管理部门的有关意见及时地传递给广大留学研究生们。还可以通过留学研究生组织和中国学生组织交流，增进中华学生的了解，促进中外文化之间的融合。对留学研究生组织中的留学研究生干部要通过适当的方式给予奖励，吸引更多的优秀留学研究生参与到留学研究生自我管理中来，激发留学研究生干部的工作热情，在留学研究生管理中发挥积极作用。

#### （6）组织定期文化交流活动

在留学研究生生活管理方面，我国高校普遍给予留学研究生适当的照顾，比如单独的留学研究生公寓，留学研究生与中国学生分开上课等。这种特殊的照顾导致了尽管在一个校园里学习和生活，留学研究生也常常无法和同校的中国学生融在一起，更不用说真正地体验中国文化、了解中国社会了。

建议在留学研究生管理工作中注重人文关怀与文化渗透。首先，可以利用各种载体介绍和传播中国文化，如开设讲座或选修课程，组织参观博物馆，定期的外出旅游活动等，让他们进一步熟悉中国文化；其次，要加强来华留学研究生与中方教师、学生之间的文化交流和沟通，比如可以多组织一些中外学生共同参加的活动以促进中外学生间的交流，使他们加强了解、增进友谊，如组织中外学生“一帮一活动”。定期的文化交流活动不仅能够丰富留学研究生业余生活，更有利于帮助他们扩大对我国社会的接触面，有利于他们深入地了解中国文化、融入中国社会，使我国的优秀文化在潜移默化之中感染来华留学研究生，使高校的校园文化能逐步熏染来华留学研究生，从而让他们快而安全地度过跨文化的不适应期，也能够增强不同文化间的交流，减少摩擦的发生。

## 2、管理人员层面建议

### (1) 提高语言能力和沟通能力

随着留学研究生规模的扩大，生源国别也增加，国际通用的英语成了与师生交流和沟通的重要工具。为了不使语言成为双方沟通的障碍，留学研究生管理人员应主动加强语言能力的培养，努力做到能够熟练运用英语进行沟通和交流。留学研究生管理人员在交际过程中缺乏对文化差异的理解和认识，也容易让来华留学研究生产生误解，因而高校在对管理人员进行针对性的语言培训提高的同时，还应加强对留学研究生管理人员的培训，着重培养不同环境下的交际能力。特别是医学院校涉及到的专业词汇和术语对英语专业的管理人员来说也是十分陌生，但在交流过程中却特别重要，更应针对专业性进行学习培训。一口流利的英语、能无障碍与留学研究生进行交流，会让他们有一种认同感、归属感，留学研究生才更容易敞开心扉，管理工作才能顺利进行。

### (2) 加强跨文化管理意识

文化的冲突和融合贯穿于留学研究生管理的整个过程。由于来华留学研究生年龄、性格、个人爱好等的不同，以及各国和各地区种族背景、政治背景、经济背景、历史背景、文化背景、风俗习惯的不同，学生的水平往往参差不齐，表现各异。为此，各高校的留学研究生管理人员应在遵守“求同存异，相互理解”的原则外，培养跨文化交际意识。要有意识地了解和学习不同国家、不同民族文化之间的差异，尊重留学研究生的文化风俗、生活习惯、思维方式、兴趣爱好、信仰和隐私，容纳各种不同个性、持不同意见的留学研究生。在管理过程中还须多与留学研究生沟通和交流，针对不同的民族特点，总结出工作规律，这样才能在日常留学研究生管理工作中有的放矢地解决各种问题，使留学研究生管理人员与留学研究生由陌生到熟悉，建立起彼此之间的信任感。

### (3) 加强自身的管理能力

由于留学研究生来自世界不同的国家和地区，在政治背景、文化背景、宗教信仰等方面有很大的差异，使得留学研究生管理工作具有强烈的政策性、原则性、知识性和保密性，所以留学研究生管理人员要加强自身的管理能力。首先，留学研究生管理人员要提高自己的思想道德素质和敏锐的政治思想洞察力。其次，要了解多方面的基础知识，包括心理学、法学、教育学、管理学等相关学科的知识，高校也要着重对管理人员开展这方面的教育，这样才能在留学研究生管理工作中得心应手。

## 3、管理方式层面建议

### (1) 注重情感管理，善用激励手段

来华留学研究生们一般都接受过较高的文化教育，根据他们以往的文化背景知识，对事物的认知有其独特的判断力。与中国学生相比，来华留学研究生有更强的表现欲，并渴望自己的才能得到充分发挥。所以留学研究生管理机构要多留意来华留学研究生的需要和动机，尽量为他们提供各种展示才华的机会。比如可以组织留学研究生歌舞表演、演讲竞技、以及各种体育比赛等以满足他们自尊和自我成就感的高层次需要。医学院校还可以组织技能大赛和前沿信息沙龙等方式聚拢留学研究生。要对留学研究生多运用鼓励表彰等精神激励法，这样可以激发来华留学研究生积极性、主动性，同时也有助于培养他们对中国文化的认同感。

## （2）强化服务意识

留学研究生来到中国，由于语言、文化差异等等，许多在中国人看来很容易办的事情都有可能成为他们的难题。留学研究生管理机构要充分认识到留学研究生管理工作的特殊性、重要性，为来华留学研究生创造一个能安心愉快完成学业的环境。留学研究生管理机构应把留学研究生当作服务主体而不是管理对象，应对他们留学研究生活中的困难和需要给与更多的关注和重视，通过给他们提供各种必要的信息和指导，切实帮助他们解决实际问题，减轻他们在生活和学习方面受到的压力。如从新生入学报到开始就为留学研究生提供各种方便，从机场接机到住宿安排以及为留学研究生安排与导师见面等，让留学研究生一进校就能感受到学校的温暖与关怀。

## （3）实行人性化和个性化管理

留学研究生是一个特殊的群体，可以采取人性化和个性化的管理方式。留学研究生管理人员在学习各个国家不同的风俗习惯的同时，应加强留学研究生适应中国文化的工作，对来自不同国家的留学研究生采取侧重点不同的管理。比如来自欧美的留学研究生有遵守规定的习惯，所以把学校的规章制度分发给他们，让他们好好学习熟悉就可以。而亚洲学生特别是东亚留学研究生，他们的文化背景和中国文化相近，他们比较适应中国的文化，因而管理人员对这部分留学研究生可以采取接近对本国学生的管理方法。一方面，留学研究生管理机构要尽可能地为来华留学研究生创造良好的学习环境和生活条件，满足其合理要求，使其尽快适应中国的环境，全心投入到学习、生活当中；另一方面，留学研究生管理机构又要严格依照来华留学研究生管理规章制度处理他们在工作中遇到的各种问题，保障学校正常的教学秩序和校园秩序。

## 三、总结

对来华留学研究生的管理工作，我们不能简单看成是学生管理。在文化多元化的今天，我们要注意到基于不同文化背景下的来华留学研究生管理工作是一项复杂多样的工程。应以国际化的视野、现代化的理念不断调整在跨文化交际中实施管理的思路，以更高的标准营造出更具国际竞争力的来华留学环境，不断扩大规模、提高质量，推进高校外国留学研究生教育管理工作的持续发展。

作者联系邮箱：[Ydh0423@gmail.com](mailto:Ydh0423@gmail.com)